

Copilot Business Trial

Guía De Usuario

acens

Part of Telefónica



Te presentamos la guía de usuario del Trial de Copilot. Aquí encontrarás todo lo que necesitas saber para llevarlo a cabo de la mejor manera.

Contenido del Trial

Licenciamiento Trial

El Trial cuenta con 25 licencias Copilot Business y 30 días de duración. Es imprescindible tener licencias Business para comenzar a usarlas.

Guía de configuración

En este documento encontrarás todos los pasos a seguir, desde la activación del Trial hasta la configuración en tu organización.

Plantillas de correo

Se te compartirán 5 plantillas de correo para que las envíes al equipo designado. Una de bienvenida y 4 con escenarios y prompts para trabajar cada semana.

¿Qué hacer después del Trial?

Desde acens, ponemos a tu disposición diversos servicios de adopción y acompañamiento.

Acciones de cliente

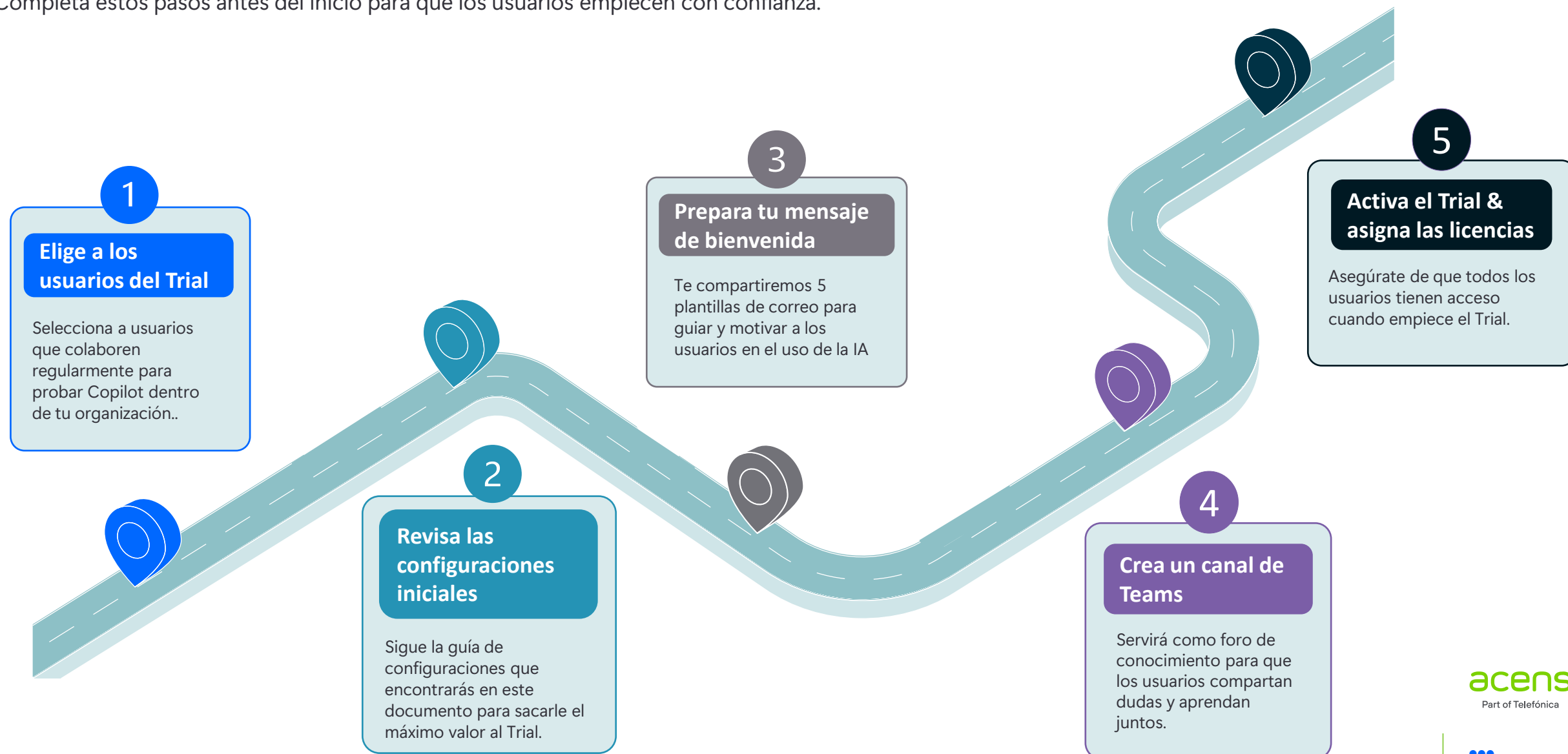
Sponsor de la acción

Para aprovechar al máximo las posibilidades del trial, es recomendable que una persona actúe como sponsor interno en la organización para dinamizar las acciones y guiar a los usuarios durante el Trial.

Feedback

Para lograr el impacto deseado, se ha de seguir esta guía, desde la configuración inicial hasta el uso de los informes para medir el éxito.

Completa estos pasos antes del inicio para que los usuarios empiecen con confianza.



Paso 1

1

2

Elige un equipo que pueda construir inercia juntos

3

Copilot funciona mejor cuando las personas trabajan juntas, comparten ejemplos y los aplican a lo largo de su trabajo diario.

4

5

Elige a personas que ya colaboren en el día a día para participar en el Trial. Esto permitirá que compartan conocimiento, avancen más rápido y permitan obtener más valor de Copilot.

A

Un mix de usuarios (Recomendado)

La mejor opción cuando quieres explorar el valor en distintos roles. Selecciona 4 o 5 pequeños grupos de usuarios que colaboren para compartir escenarios diferentes.

B

Un departamento o función

Ideal si prefieres hacer foco en un área de negocio específico. Selecciona un grupo que ya trabajen juntos para que puedan aplicar los conocimientos lo más rápido posible.

Paso 2

1

2

3

4

5

Revisa las configuraciones esenciales

Habilita las configuraciones recomendadas para disfrutar de la experiencia completa.

Habilita la mejor experiencia de Copilot

En el admin center de M365 (<https://admin.cloud.microsoft/>), expande Copilot > Settings y sigue las configuraciones recomendadas;

-  [Habilita Web search](#) – Complementa los datos de tu empresa con información de la web.
-  [Pin Copilot Chat](#) – Pon Copilot en Teams, Outlook y en las apps de M365.
-  [Transcripción de Teams](#) – Permite que Copilot resuma reuniones y responda preguntas sobre la transcripción.



Habilita Copilot Cowork (opcional)*

Trial incluye la opción de habilitar [Copilot Cowork](#), lo que incurre en costes basados en el uso. Limita el acceso a los usuarios del Trial y establece un presupuesto para que puedan explorar la solución minimizando costes.

- 1 Configura el pago por uso y asigna un rol de Billing Admin para manejarlo.
- 2 Establece un límite de créditos mensuales que se pueden usar.
- 3 Crea un grupo de usuarios y aplícales esa política de costes.

Pasos 3 y 4

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Mantén a los usuarios motivados, alineados y recibiendo valor desde el día uno.



Bienvenida ejecutiva

Haz que el ejecutivo sponsor del Trial mande un pequeño mensaje al equipo para animarlos.



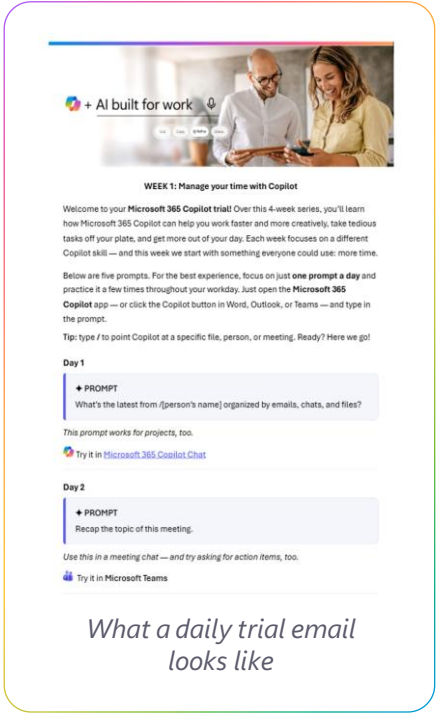
Correos de inicio de semana

Manda el primer mail semanal el lunes por la mañana, para que el equipo tenga un prompt para probar desde el día uno.



Crea el canal de Teams

Publica un mensaje de bienvenida, ancla el primer prompt de la lista y mantén activo el canal día a día.



Semana 1:
Catch up & comunicación



Copilot en Outlook

Semana 2:
Reuniones que se gestionan solas



Copilot en Teams

Semana 3:
Crea documentos en minutos



Copilot en las Apps

Semana 4:
Desbloquea el siguiente nivel

Agentes & Cowork

Un chequeo semanal puede ayudarte a ver si los usuarios están obteniendo valor, dónde, y quién necesita un empujón.

Paso 5

1

Informe de preparación y adopción

En el [Microsoft Admin Center](#), ve a:

Reports > Usage > Microsoft 365 Copilot

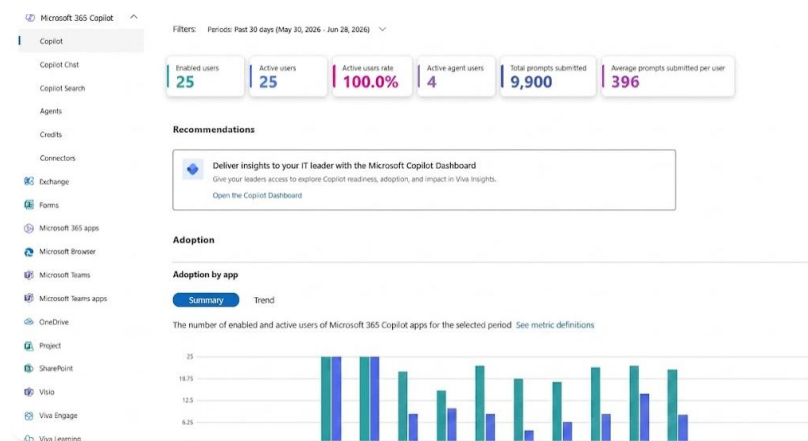
2

Revisa:

- **Usuarios activos** – ¿Están sacando partido a Copilot?
- **Volumen de prompts** – ¿Está creciendo el volumen semanalmente?
- **Adopción en apps** – ¿Los usuarios encuentran valor en las apps con las que trabajan?

4

5



Microsoft Admin Center — Microsoft 365 Copilot usage

Cómo se ve un buen resultado:

La adopción es estable o creciente, el volumen de prompts sigue aumentando y el uso se amplía más allá del chat hacia los flujos de trabajo diarios.. Detecta pronto a los usuarios en riesgo — cualquiera sin acciones o con correos sin abrir a mitad de semana — y envíales un breve recordatorio.

Busca indicadores sencillos que muestren si Copilot se está integrando en la forma de trabajar del equipo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Usuarios activos diarios

¿Los usuarios vuelven a Copilot cada semana?



Uso de Copilot por aplicación

¿Dónde se está usando Copilot: Outlook, Teams u otras aplicaciones?



Número de prompts utilizados

¿Los usuarios están usando realmente los prompts?



Percepción de la encuesta

¿La confianza aumenta a lo largo del mes?

Fórmula ganadora: La mayoría de usuarios activos cada semana + volumen de prompts en aumento + uso extendiéndose por las aplicaciones + comentarios positivos

Copilot Business Trial
Guía De Usuario

acens
Part of Telefónica

¡Thank you!